

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DE CARÁTER PESSOAL PLATAFORMA VIVER A EXPERIÊNCIA

A 014 media Portugal é obrigada a cumprir as disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados (EU) 2016/679 (“RGPD”) e outros regulamentos sobre proteção de dados que podem ser aplicáveis a qualquer momento.

Os dados pessoais que são entregues para a celebração, execução e manutenção dos serviços regulados nesta política de privacidade e nos termos de utilização desta plataforma. Serão tratados com estrita e fiel conformidade de acordo com os regulamentos de Proteção de Dados pessoais em vigor. A base legal para o processamento dos seus dados é o consentimento que fornece ao se registar no site. Estes dados serão utilizados apenas para estes fins e serão mantidos pelo tempo necessário para executar esta Promoção e cumprir as obrigações impostas pela legislação aplicável. Em particular, a 014 Media Portugal adotará medidas técnicas e organizacionais estabelecidas no RGPD ou regulamento que o modifique ou substitua outras disposições de desenvolvimento para garantir a segurança dos dados pessoais e prevenir a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados fornecidos e os riscos a que estão expostos.

Em conformidade com as disposições do RGPD a 014 Media Portugal, informa aos utilizadores e participantes da presente Promoção os seguintes pontos em relação à coleta e processamento dos dados pessoais:

Quem é o responsável do tratamento dos seus dados?

014 Media Portugal Lda.

NIF 510 078 664

Morada: Avenida de Berna nº11 – 5º, 1050-036 Lisboa

Telefone: 211 940 704

Email: help@grupo014.pt

Se tiver alguma dúvida sobre proteção de dados, por favor entre em contacto com a 014 Media Portugal pelo e-mail dpo.info@grupo014.pt

Com que finalidade e legitimidade tratamos os seus dados pessoais?

A base legal para o processamento dos seus dados pessoais é o consentimento que nos dá no formulário de inscrição no site www.viveraexperiencia.com

Na 014 Media Portugal, tratamos as informações fornecidas pelos participantes para:

- (i) Gerir a sua participação nesta Promoção;
- (ii) Entregar os Vouchers para usufruto das Experiências derivados da utilização da presente Promoção;
- (iii) Gestão de incidências ocorridas durante a utilização do voucher de experiência.

Com o seu consentimento expresso (clikando na caixa que aparece no formulário de inscrição no site da Promoção), cumprimos o requisito de expressão de uma vontade livre, informada, específica e inequívoca, que não deixa espaço de dúvida da aceitação do envio de comunicações feitas por e-mail ou outros meios de comunicação individual por nós. Nesse sentido e com este documento, foi informado sobre o uso a que iremos atribuir o seu endereço ou número de telefone.

Por quanto tempo manteremos os seus dados?

Os dados pessoais fornecidos serão mantidos pelo tempo necessário para executar esta Promoção e cumprir as obrigações impostas pela legislação aplicável.

A que destinatários os seus dados serão comunicados?

- A sociedade 014 Media Lda, com NIF 510078664 com sede na Avenida de Berna nº11, 5º, 1050-036 Lisboa, como encarregada do tratamento e como gestora.
- Os terceiros, órgãos e instituições públicas da administração geral do estados, das administrações regionais e locais, incluindo os órgãos jurisdicionais a quem estão.
- Aos parceiros responsáveis pela disponibilização das experiências. No sentido de marcação e usufruto por parte do utilizador de uma determinada actividade, a empresa (parceiro que a disponibiliza) será informada da reserva expressa pelo utilizador ao escolher a experiência.

Quais os seus direitos quando nos fornece os seus dados?

Os direitos de proteção de dados detidos pelos utilizadores são:

- Direito de solicitar a retificação dos dados (no caso de serem incorretos) ou exclusão: tem o direito de aceder aos seus dados pessoais, bem como solicitar a retificação de dados imprecisos ou, quando apropriado, solicitar a sua exclusão quando, entre outras razões, os dados não são mais necessários para os propósitos para que foram coletados.
- Direito à limitação do tratamento: em determinadas circunstâncias, podem solicitar a limitação do processamento dos seus dados, caso em que somente os manteremos para o exercício ou defesa de reivindicações.
- Direito de se opor ao tratamento: em determinadas circunstâncias e por razões relacionadas à sua situação particular, as partes interessadas podem se opor à oposição ao processamento dos seus dados. Nesse caso, a 014 Media Portugal interromperá o processamento dos dados, exceto por motivos legítimos convincentes, ou pelo exercício ou defesa de possíveis reivindicações.
- Direito à portabilidade de dados: caso queira que os seus dados sejam processados por terceiros, a 014 Media Portugal facilitará a portabilidade dos seus dados para o novo responsável.
- Direito de retirar o consentimento: no caso de o consentimento ter sido concedido para uma finalidade específica, tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento sem afetar a legalidade do tratamento com base no consentimento, antes da sua retirada.

Poderá ainda, em relação aos tratamentos baseados em obter o seu consentimento, retirar o seu consentimento através do procedimento detalhado no parágrafo a seguir.

Poderá ainda exercer, caso deseje, os direitos de acesso, retificação e exclusão de dados, bem como solicitar que seja limitado o processamento dos seus dados pessoais e solicitar a portabilidade dos seus dados, bem como que não esteja sujeito a decisões individuais automatizadas, enviando uma comunicação por escrito para a 014 Media Portugal, Lda. Avenida de Berna nº11, 5º 1050-036 ou enviando um e-mail para o endereço dpo.info@grupo014.pt, especificando o direito que deseja exercer.

Como obtivemos os seus dados?

Os dados pessoais que a 014 Media Portugal trata, são os dados pessoais que o participante inseriu no site www.viveraexperiencia.com – através do formulário de inscrição deste website.

A que autoridade pode exercer reclamações?

Poderá registar uma reclamação junto à Comissão Portuguesa de Proteção de Dados, com a resposta que recebeu da 014 Media Portugal em atender os seus direitos. Em qualquer caso, poderá dirigir-se à 014 Media Portugal, através do endereço dpo.info@grupo014.pt ou na morada da 014 Media Portugal indicada anteriormente.

Os dados pessoais entregues para celebração, execução e manutenção dos serviços regulados nestes Termos e Condições serão tratados com estrita e fiel conformidade com os regulamentos de proteção de dados pessoais em vigor em todos os momentos e serão única e exclusivamente aqueles necessários para gerir a participação no presente site.