

## POLÍTICA DE COOKIES

### PLATAFORMA VIVER A EXPERIÊNCIA

Informações importantes sobre o consentimento:

Ao utilizar o nosso website [www.viveraexperiencia.com](http://www.viveraexperiencia.com) (a partir de agora denominado de "Site"), os serviços prestados através do Site, ou para receber os nossos emails, você concorda com a utilização destes cookies dentro desta "Política Cookies".

#### O que é a Política de Cookies?

Esta Política de Cookies estabelece a forma como a 014 Media Portugal e terceiros autorizados por nós, utilizam Cookies quando o utilizador interage com o nosso site ou os serviços prestados através do Site. Por favor, considere esta Política de Cookies como parte integrante da nossa Política de Privacidade – as duas devem ser lidas em conjunto. A nossa Política de Privacidade explica o que fazemos (e não fazemos) com as informações, incluindo quaisquer informações pessoais compiladas sobre o utilizador. Pedimos-lhe para ler ambas.

#### O que são Cookies?

Os Cookies são identificadores únicos, geralmente feitos de pequenos pedaços de texto ou código. Normalmente são armazenados no dispositivo ou no seu navegador e enviam certas informações de volta para a empresa que instala o Cookie. Quando estamos a falar de Cookies estes referem-se, na realidade, a uma ampla gama de tecnologias que vão além dos próprios Cookies, incluindo Crawlers, Gifts transparentes, Pixels e outras tecnologias semelhantes. Quando falamos de Cookies próprios, queremos dizer os Cookies instalados por 014 Media Portugal. Quando falamos de Cookies de terceiros queremos dizer os Cookies instalados por entidades terceiras que não sejam parte integrante do universo empresarial 014 Media Portugal. (Ex. Google, Facebook, Instagram).

Os Cookies são usados para entender melhor como os aplicativos e Sites funcionam, e para otimizar a experiência on-line e móvel do utilizador. Os Cookies fazem isso ao permitir que a entidade que os instala analise o desempenho de uma página Web ou uma aplicação móvel para identificar certos utilizadores de forma anónima e lembrar as suas preferências, para melhor reconhecer se um computador ou dispositivo (e provavelmente o seu utilizador) visitou um site antes e para veicular anúncios personalizados.

#### Que tipos de Cookies são usados no Site?

O Site [www.viveraexperiencia.com](http://www.viveraexperiencia.com) utiliza principalmente os seguintes tipos de cookies:

##### 1. Cookies Operacionais

Esses Cookies são essenciais para o funcionamento do nosso site (Online e Mobile). Eles podem ser capazes de navegar e usar o nosso site. Se você desativar os Cookies do site não funcionará corretamente.

## 2. Cookies de Desempenho

Esses cookies recolhem informações sobre como os visitantes utilizam o site e monitorizam o seu desempenho. Por exemplo, os cookies de desempenho dizem-nos que páginas são populares, monitorizam o tráfego para o nosso site e compilam informações analíticas anonimamente. Os cookies de desempenho podem também ser utilizados para identificar e solucionar problemas de funcionamento do site.

## 3. Cookies Operacionais

Esses cookies são utilizados para reconhecer e recordar as suas preferências. Por exemplo, nestes cookies podem ser utilizadas informações operacionais tais como a sua localização, para garantir o seu acesso a uma versão específica do nosso site para a sua cidade ou região.

### Existem outras maneiras de evitar Cookies?

O utilizador também pode evitar alguns Cookies definindo as opções do navegador ou rejeitando-os diretamente para o terceiro que opera e controla esses Cookies. Pedimos ao utilizador para verificar sempre as opções no navegador para mais informações.

### Os Cookies em Emails?

Os nossos emails contêm cookies que verificam se são abertos e se são clicados os links que eles contêm. Os cookies que usamos nos nossos emails para monitorizar tais comportamentos são únicos para cada email e não são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel.

### E se eu tiver mais perguntas sobre a política de Cookies?

Por favor entrar em contato com 014 Media Portugal através:

E-mail: [help@grupo014.pt](mailto:help@grupo014.pt)

Telefone: 211 940 704 (dias úteis das 09h às 13h e das 14h às 18).