

TERMOS & CONDIÇÕES

PLATAFORMA VIVER A EXPERIÊNCIA

Conceitos

- Responsável: 014 Media Portugal, Lda. NIF 510078664. Com sede na Avenida de Berna nº11 – 5º, 1050-036 Lisboa. Tel. 707 501 995 email: help@grupo014.pt
- Titular: Utilizador da plataforma que possui um código numérico de acesso às experiências apresentadas no conteúdo da plataforma.
- Código: O código é um elemento promocional constituído por 12 dígitos que será entregue ao utilizador para poder aceder ao conteúdo desta plataforma.
- Experiência: atividade que é oferecida pelo parceiro da plataforma ao titular mediante marcação da reserva no sistema da plataforma.

Códigos

Os códigos destinam-se a maiores de 18 anos, residentes em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, portadores de um código oferta VIVER A EXPERIÊNCIA.

O código é um elemento promocional constituído por 12 dígitos que será entregue ao utilizador para poder aceder ao conteúdo desta plataforma.

Cada código dá direito a uma única experiência totalmente gratuita, segundo as condições indicadas em cada Parceiro apresentado neste site.

Qualquer outro serviço adicional consumido pelo Utilizador (Titular do código) deverá ser pago diretamente ao Parceiro selecionado, de acordo com as suas próprias tabelas de preço e normas.

O Titular pode optar por atribuir o prémio a outra pessoa, devendo para tal fornecer o seu código. Neste cenário passa a ser o Titular a pessoa que recebeu o código.

Apenas será aceite uma marcação de uma determinada experiência por Titular e por Código, ou seja, um Titular com vários códigos tem obrigatoriamente de escolher várias ofertas diferentes, uma por código. Os códigos não são acumuláveis com outras ofertas/descontos dos Parceiros responsáveis pela realização da experiência.

Os Titulares poderão esclarecer dúvidas através da Linha de Apoio do site de 2ª a 6ª feira, pelo telefone 707 501 995 entre as 9h e as 13h e as 14h e as 18h (exceto feriados nacionais ou de Lisboa) ou através do e-mail help@grupo014.pt

O prémio a atribuir ao Titular é:

Experiências – Sem custo associado à utilização – nas temáticas Spa&Beleza, Lazer e Aventura. Ao escolher uma experiência, o Titular deve selecionar na lista a experiência que pretende,

utilizando para tal os filtros disponíveis. Ao escolher a experiência indicar datas e horas em que pretende usufruir da sua oferta. Receberá os contactos do parceiro via e-mail e o voucher de confirmação de reserva para poder acertar os pormenores da reserva. Caso haja necessidade de alterar as datas solicitadas por indisponibilidade do Parceiro será contacto pelo mesmo para efetuar a troca.

É imprescindível a entrega desse voucher no estabelecimento do Parceiro responsável pela realização do serviço, na data e hora agendadas, sob pena de não realização da experiência.

Condições das Reservas:

As reservas estão sujeitas à disponibilidade do Parceiro e às condições detalhadas nas fichas dos mesmos. Para gestão das marcações, tem que se cumprir um prazo mínimo de 72h entre o pedido de agendamento da experiência e a realização da mesma.

Os estabelecimentos Parceiros e as experiências disponibilizadas no site podem variar durante a vigência do site. A 014 Media Portugal Lda. não se responsabiliza pelas fotos apresentadas pelos Parceiros. Qualquer reprodução das mesmas é proibida.

A não comparência ou não desmarcação da experiência até 5 dias úteis antes da data da mesma significa a perda total da oferta.

Cada estabelecimento Parceiro aplicará as suas condições habituais de cancelamento e em nenhum caso a 014 Media Portugal Lda. poderá modificar essas normas, sendo as mesmas da responsabilidade do Titular.

As ofertas publicadas poderão ser alteradas ou mais experiências poderão ser acrescentadas durante a vigência do site.

Condições Gerais de Utilização:

A utilização do código implica a aceitação pelos participantes dos termos e condições previstas nos presentes Termos & Condições.

A 014 Media Portugal Lda. reserva-se o direito de eliminar qualquer participante e não aceitar códigos que estejam de alguma forma a violar os presentes Termos & Condições.

Os elementos solicitados nas marcações são de fornecimento obrigatório. Os dados pessoais serão inseridos num ficheiro informático da responsabilidade da 014 Media Portugal Lda. Com sede na Avenida de Berna nº11 – 5º, 1050-036 Lisboa e destinam-se exclusivamente ao processamento da presente campanha. O titular tem os direitos de acesso, retificação e eliminação dos dados fornecidos e pode exercê-los pessoalmente ou por escrito junto da morada indicada (por favor consulte a nossa política de privacidade para mais detalhes).

A custódia e responsabilidade pelo código e pelo e-mail de confirmação corresponde exclusivamente ao detentor do mesmo. A 014 Media Portugal Lda. não se responsabiliza pela reposição do código em caso de não utilização, perda, roubo ou destruição do mesmo.

O prémio não é convertível em dinheiro nem pode ser vendido pelo Titular a terceiros. A utilização do código por parte do Titular implica a integral aceitação dos presentes Termos & Condições.

A 014 Media Portugal Lda. não poderá ser responsabilizada por quaisquer incidentes que ocorram após a atribuição dos prémios aos participantes.

Os casos omissos nos presentes Termos & Condições serão resolvidos pela 014 Media Portugal Lda. e das suas decisões não caberá recurso.